

## POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS

**WOOCAR Y TOP ASSIST 24**, le garantiza que sus datos personales serán tratados en forma estrictamente confidencial de conformidad con la ley 81 del 26 de marzo de 2019 sobre protección de datos. El cliente y usuario de la presente aplicación acepta que **WOOCAR Y TOP ASSIST 24** utilice los datos proporcionados según lo establecido en el presente Manual de Políticas de tratamiento y Protección de Datos. A continuación, detallamos nuestras Prácticas sobre el manejo de su información personal, siempre salvaguardando y protegiendo la información que usted comparte con nosotros.

**WOOCAR Y TOP ASSIST 24**, entiende por protección de datos todas aquellas medidas necesarias que deben tomarse, tanto a nivel físico, técnico, como jurídico para garantizar que la información de nuestros clientes, usuarios, proveedores y/o compañías afiliadas, almacenada en bases de datos, esté totalmente segura de cualquier intento de manipulación por parte de personas no autorizadas.

### Información que recopilamos:

- Nombre y apellido
- Dirección física y postal
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Fecha de nacimiento o edad
- Número de tu documento de identidad personal y/o pasaporte
- La información de su dispositivo móvil (ejemplo: modelo de dispositivo, versión de sistema operativo, fecha y hora del dispositivo, identificadores de dispositivos únicos, información de red de telefonía móvil)
- Ubicación geográfica
- Dirección IP
- Preferencias de idioma

- Cualquier otra información que sea requerida y autorizada ya sea por ti o por la legislación vigente, para poder brindarte nuestros servicios.

Solo usaremos esta información por el motivo específico que el cliente nos proporcione.

Si el cliente opta por no proporcionar cierta información, es posible que no podamos brindarte nuestros productos y servicios o la información que solicitas.

### **Intercambio de Información y Divulgaciones**

En ocasiones, podemos compartir la información descrita anteriormente, según lo permite la ley, con las siguientes personas y/o compañías:

- afiliados dedicados a la venta de seguros o servicios automotrices.
- proveedores de servicios financieros, tales como agentes y agencias generales de seguros.
- compañías de mercadeo que nos proveen servicios de mercadeo directo y tele mercadeo para ofrecer nuestros servicios.

### **Seguridad de su Información**

**WOOCAR Y TOP ASSIST 24** almacena y procesa tu información, además utilizamos una variedad de medidas de seguridad y dando nuestro mejor esfuerzo para que no se pierda, utilice mal, acceda, revele, altere o destruye de manera inapropiada.

Autorizamos el acceso a la información personal solo para aquellos que lo requieran para cumplir con las responsabilidades de sus trabajos.

Los contactos con nuestros afiliados les informan que la información personal de nuestro cliente se maneja de manera confidencial, aun cuando la relación haya finalizado.

### **Derechos de Acceso y Modificación**

Le ofrecemos diversas opciones relacionadas con el uso y revelación de su Información Personal para fines de publicidad. Usted tiene el derecho de acceso, rectificación y solicitud de cancelación de sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable. Usted también tiene el derecho de oponerse a ciertas prácticas de procesamiento de datos o a revocar su consentimiento, de acuerdo con lo permitido por la legislación aplicable.

### **Periodo de Conservación**

Conservaremos su Información Personal por el tiempo que sea necesario para cumplir los propósitos establecidos en la presente Política de Privacidad.

### **Modificación a esta Política de Privacidad**

Podremos realizar modificaciones a esta Política de Privacidad. Cualquier modificación a esta Política de Privacidad entrará en vigor en el momento en el que publiquemos la nueva versión en cualquiera de nuestros Sitios. El uso que usted haga de los sitios a partir de la publicación de estas modificaciones, significa que usted acepta la nueva Política de Privacidad.

### **Contacto**

Si tiene cualquier pregunta acerca de la presente Política de Privacidad, por favor contáctenos haciendo clic [aquí](#).

\*\*\*\*Tambien se puede colocar algun numero telefonico, direccion o correo electronico\*\*